



PERÚ

Ministerio de Justicia
y Derechos Humanos



CERTIFICADO

Otorgado a

CARLOS EDUARDO TORRES ARREDONDO

Por haber participado y aprobado el Curso Virtual "Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015", llevado a cabo del 06 al 28 de octubre de 2021 a través del Campus Virtual Sunarp, con una duración de 24 horas académicas.

Lima, octubre de 2021

JOSE ANTONIO PEREZ SOTO
Jefe (e) de la Zona Registral N° IX
Sede Lima



<https://sga.sunarp.gob.pe/validar?codigo=2332-4066>

NOTA OBTENIDA:

14

La escala de notas van de cero (0) a veinte (20), siendo (14) la nota mínima aprobatoria

TEMARIO DEL CURSO

UNIDAD 1: INTRODUCCIÓN Y GESTIÓN DE PROCESOS

- Conceptos básicos.
- Enfoque de procesos.

UNIDAD 2: CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN (CAPÍTULO 4) Y LIDERAZGO (CAPÍTULO 5)

- Contexto interno y externo.
- Partes interesadas.
- Alcance del SGC.
- Sistema de Gestión de la Calidad.
- Liderazgo y compromiso.
- Política de la Calidad.
- Roles, responsabilidades y autoridades.

UNIDAD 3: PLANIFICACIÓN (CAPÍTULO 6) Y APOYO (CAPÍTULO 7)

- Acciones para abordar riesgos y oportunidades.
- Objetivos de la Calidad.
- Recursos empleados.
- Competencia.
- Importancia y cumplimiento de la Política de Calidad.
- Comunicación interna y externa.
- Cuidado y almacenamiento de documentos internos.

UNIDAD 4: OPERACIÓN (CAPÍTULO 8)

- Planificación y control operacional.
- Requisitos de los productos y servicios.
- Diseño y desarrollo de productos y servicios.
- Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
- Producción y provisión del servicio.
- Liberación de los productos y servicios.
- Control de las salidas no conformes.

UNIDAD 5: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y (CAPÍTULO 7) MEJORA (CAPÍTULO 8)

- Seguimiento, medición, análisis y evaluación.
- Auditoría interna.
- Revisión por la Dirección.
- Mejora.