PERÚ Ministerio de Justicia y Derechos Humanos

sunarp
Superintendencia Nacional de los Registros Públicos

CERTIFICADO

Otorgado a:

DALIANA NICOL HILASACA CARDENAS

Por haber participado y aprobado el Curso Virtual "Programa de Inducción Sunarp", llevado a cabo del 19 de noviembre al 10 de diciembre de 2024 a través del Campus Virtual Sunarp, con una duración de 24 horas académicas.

Lima, enero de 2025

JOSE ANTONIO PEREZ SOTO
Jefe (e) de la Zona Registral N°IX
Sede Lima

https://sga.sunarp.gob.pe/validar?codigo=1062-132886

NOTA OBTENIDA:

16

La escala de notas van de cero (0) a veinte (20), siendo (14) la nota mínima aprobatoria

TEMARIO DEL CURSO

UNIDAD 1: CONOCIENDO LA SUNARP

- Introducción
- ¿Qué debes saber sobre la SUNARP?
- Programas de Inducción Registral.
- Servicios gratuitos en línea
- ¿Qué debes tener en cuenta como integrante de la SUNARP?

UNIDAD 2: SISTEMA REGISTRAL PERUANO

- Sistema Registral Peruano.
- Reglamento General de los Registros Públicos.
- Tutor Registral Virtual.
- Compendio de reglamentos y directivas registrales.

UNIDAD 3: SERVICIO Y PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Introducción
- La Excelencia en la Calidad del Servicio
- Niveles en la Exigencia del Usuario.
- Necesidades de los Usuarios.
- La Calidad de Atención.
- El Nuevo Paradigma en la Calidad de Atención.
- Definición de Competencias.
- Competencias fundamentales para una Atención de Calidad.
- Competencias Genéricas.
- Competencias Especificas
- Protocolo de Atención al Usuario

UNIDAD 4: INDUCCIÓN AL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

- Coordinación General del Sistema Integrado de Gestión
- Sistema de Gestión de Seguridad de la Información - SGSI
- Sistema de Gestión de Calidad – SGC
- Sistema de GestiónAntisoborno . SGAS
- Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio – SGCN

UNIDAD 5: LA INTEGRIDAD PÚBLICA Y EL CÓDIGO DE ÉTICA EN LA SUNARP